

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGITAL AGENCY GROUP 2015

Van toepassing zijnde op Digital Agency Group B.V.

MODULE 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities (steeds beginnend met een hoofdletter) de volgende betekenis, zowel in enkel- als in meervoud:

1. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen de The online company, kantoorhoudende en gevestigd te Alphen aan den Rijn aan de Zuidpoelsingel 8, hierna ook te noemen “The online company”, en Opdrachtgever.
2. **HostingDiensten:** Diensten waarbij ten behoeve van Opdrachtgever informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk gemaakt via het internet.
3. **Materiaal:** alle door The online company ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot Banners, adviezen, rapporten;
4. **Opdrachtgever:** de partij die een Overeenkomst aangaat met The online company dan wel een offerte aanvraagt bij The online company;
5. **Overeenkomst:** de Overeenkomst die The online company met Opdrachtgever gesloten heeft en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
6. **Partijen:** The online company en Opdrachtgever;
7. **Producten:** alle Producten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen The online company en Opdrachtgever;
8. **Programmatuur:** computerprogramma’s met bijbehorende documentatie en materialen die The online company in opdracht van Opdrachtgever heeft ontwikkeld of waarvoor The online company aan Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend of verleent;
9. **Vertrouwelijke informatie:** alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen, waaronder maar niet beperkt tot technische, financiële en zakelijke informatie, gegevens- en klantenbestanden, gegevens met betrekking tot potentiële klanten of partners of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, handleidingen, plannen, Programmatuur en –bestanden, tekeningen, know how en show how. Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie reeds in de openbaarheid is gebracht, reeds in het bezit was van de ene Partij voordat zij die van de andere Partij ontving.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door The online company met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en voorts op elke door The online company uitgebrachte offerte, waaronder maar niet beperkt tot Overeenkomsten en offertes voor Producten en Diensten op het gebied van online media.



2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door The online company en Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien de onderstaande algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen The online company en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
5. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. The online company en Opdrachtgever zullen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte/aanbieding is The online company daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The online company zich hiermee schriftelijk akkoord verklaart.

Artikel 3 – Overeenkomsten en wijzigingen

1. Een door Opdrachtgever geplaatste opdracht zal door The online company als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.
2. Deze module Algemeen van de algemene voorwaarden van The online company is van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van The online company en voorwaarden die tussen The online company en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien deze module Algemeen van The online company-voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de tussen The online company en Opdrachtgever overeengekomen specifieke module of modules, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules.
3. Daar waarin de algemene voorwaarden de term 'algemene voorwaarden' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan de bepalingen van deze module Algemeen in combinatie met de bepalingen van één of meer overeengekomen specifieke modules.
4. Door Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan The online company ter kennis worden gebracht en binden The online company slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door The online company zijn bevestigd.
5. Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door The online company verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever.
Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. The online company kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.



6. Aangebrachte wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat door de veranderingen de aangegeven planning door The online company wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van The online company geen beroep worden gedaan.
7. Bij annulering van de opdracht zullen de volledige kosten die The online company reeds in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft moeten maken, in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
8. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door The online company het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
9. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en The online company, kunnen worden beïnvloed.
10. De (extra) werkzaamheden van The online company door de aanvulling en/of wijziging van de Overeenkomst worden door Opdrachtgever vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van The online company.
11. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal The online company aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
12. The online company zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
13. Indien The online company op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan The online company worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van The online company. The online company is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
14. De rechten en/of verplichtingen van Opdrachtgever uit de Overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van The online company niet overdraagbaar.

Artikel 4 – Aanbieding, offerte en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van The online company zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Offertes van The online company zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
3. Overeenkomsten komen tot stand doordat The online company de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat The online company tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan The online company verstrekte gegevens waarop The online company haar aanbieding baseert.



5. Omschrijvingen en prijzen in offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Opdrachtgever kan aan eventuele fouten in een offerte geen enkel recht ontlenen.
6. Alle door The online company afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij The online company schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Opdrachtgever aan The online company kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is The online company gehouden cliënten te informeren bij dreigende overschrijding van een door The online company afgegeven voorcalculatie of begroting.

Artikel 5 – Prijzen en tarieven

1. Alle door The online company vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. The online company kan in bijzondere gevallen spoedtarieven, naast de reguliere tarieven, hanteren.
2. De door The online company gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. The online company is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op een door The online company aangegeven wijze. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een termijn van vijftien (15) dagen na factuurdatum.
2. Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van de eventueel verschuldigde rente, vervolgens van door The online company gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en tenslotte van eventueel door The online company geleden schade en worden daarna pas in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of aanmaning, van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op het openstaande bedrag. Indien Opdrachtgever ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is zij in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke handelsrente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.
4. Opdrachtgever is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op The online company met de verschuldigde betalingen te verrekenen.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een beweerdelijke tekortkoming van The online company.
6. The online company is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat Opdrachtgever binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor het voldoen van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Blijft tijdige zekerheidstelling uit, dan is The

- online company gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen op grond van lid 1 van dit artikel, heeft The online company het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. Ingeval van een beëindiging of opschorting onder deze bepaling, zal Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door The online company geleden en te lijden schade. Voorts is Opdrachtgever - onverminderd de overige rechten van The online company - maandelijks een rente van 2% verschuldigd over het nog verschuldigde deel van het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. The online company zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.

Artikel 7 – Uitvoering van de Overeenkomst

- The online company zal de Overeenkomst naar beste kunnen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. The online company zal zich inspannen om de rijksweg naar behoren te verrichten. The online company kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- Indien de Overeenkomst tussen The online company en Opdrachtgever de levering van Diensten door The online company inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- Iedere aan Opdrachtgever meegedeelde (leverings-)termijn(en) of andere data zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt The online company niet in verzuim.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist, heeft The online company het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- The online company is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel indien The online company gegronde vrees heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet (volledig) aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, onverminderd enig ander aan The online company toekomend recht. Zodra Opdrachtgever alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal The online company de opschorting opheffen.
- Indien The online company op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van The online company. The online company is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en The online company kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- The online company is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever



bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van The online company aanleiding bestaat of zulks uit de Overeenkomst voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever conform de door The online company verstrekte prijsopgave.

8. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan The online company het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 8 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van benodigde informatie en/of materialen.
2. Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor The online company voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever garandeert dat het aangeleverde (advertentie-)Materiaal veilig is en geen virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere programma's bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van The online company. Opdrachtgever garandeert eveneens dat hij bij aanlevering van het Materiaal geen gebruik maakt van apparatuur en/of Programmatuur die de normale werking van de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van The online company kan verstoren, nog gegevens verzendt die door hun omvang en/of eigenschappen de infrastructuur van de computersystemen, computerprogramma's en/of websites van The online company onevenredig belasten.

Artikel 9 – Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van The online company totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan The online company op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan The online company zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in een voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde bedragen c.q. vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. The online company kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Programmatuur, broncodes, databestanden, en (tussen-) resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan The online company verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 10 – Risico

Digital Agency Group

E-mail: info@digitalagencygroup.com

Adres: Teleportboulevard , 1043 EJ 110 Amsterdam

Telefoon: 085-0215169

IBAN nummer: NL22 RABO 0134.5766.83

K.v.K nummer: 28104864

BTW nummer: NL 8141.72.702.B.01



**DIGITAL
AGENCY
GROUP**
creating new ways

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, Producten, gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie et cetera) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikking van The online company of hulppersonen van The online company zijn, draagt The online company het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

Artikel 11 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Indien The online company dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever The online company desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever vrijwaart The online company voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan leverancier toegerekend moeten worden.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door The online company verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens The online company voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart The online company tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien The online company op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computers-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is The online company gerechtigd Opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. The online company is gerechtigd de toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personen kenbaar. The online company is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van The online company.



Artikel 12 – Reclames en klachten

1. Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van The online company of een door The online company automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan The online company te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als erkend geldt.
2. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door The online company geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen Partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever The online company daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen veertien (14) dagen na levering, dan wel veertien (14) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming, op straffe van verval van iedere aanspraak rechtens.
3. Opdrachtgever heeft de verplichting de Diensten van The online company voortdurend te controleren, te beginnen bij aanvang van de dienstverlening. Indien een gebrek wordt geconstateerd dient Opdrachtgever haar bezwaar direct doch uiterlijk binnen vijf dagen na constatering van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan The online company. Aanspraken voortvloeiende uit een eventueel gebrek in de uitvoering van de dienstverlening door The online company vervallen in ieder geval na een maand na verrichting van de betreft de Diensten door The online company. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, is The online company slechts gehouden de verrichting waarop het bezwaar c.q. klacht betrekking heeft, te herstellen. Het maken van bezwaar ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van The online company.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, zoals onder meer ten aanzien van door The online company vervaardigd (advertentie-)Materiaal, komen exclusief toe aan The online company, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten die reeds ten tijde van het aangaan van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.
2. Voor zover de auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de door Opdrachtgever zelf ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot Banners, bij Opdrachtgever berusten, verkrijgt The online company een licentie voor het overeengekomen gebruik.
3. Alle auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op al het krachtens de Overeenkomst door The online company ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde Materiaal, berust uitsluitend bij The online company of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, broncodes, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, het zijn voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast



- de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van The online company aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
5. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, broncodes, rapporten, offertes, evenals voorbereidend Materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij The online company, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
 6. Opdrachtgever mag het Materiaal niet zonder voorafgaande toestemming van The online company verveelvoudigen, openbaar maken, of ter kennis aan derden brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, databankrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of Materialen te verwijderen of te wijzigen.
 7. Indien het gebruik van het Materiaal wordt beperkt of verboden, zal The online company, naar eigen keuze:
 - het Materiaal vervangen zodat geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, of;
 - het Materiaal zodanig wijzigen of aanpassen zodat zij geen inbreuk meer maakt op rechten van derden, of;
 - voor het Materiaal alsnog een gebruiksrecht verwerven voor Opdrachtgever; of,
 - de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, waarna The online company de voldane vergoeding aan Opdrachtgever zal terugbetalen en Opdrachtgever het Materiaal onmiddellijk aan The online company zal teruggeven.
 8. De Opdrachtgever verleent The online company gedurende de opdracht een niet exclusieve kosteloze licentie voor het gebruik van enig haar toekomend recht van intellectueel eigendom, voor zover dat noodzakelijk is The online company in staat te stellen de opdracht uit te voeren.
 9. The online company vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat het Materiaal inbreuk maakt op zodanige rechten van derden, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever onmiddellijk de beweerde inbreuk schriftelijk aan The online company meldt en zij The online company alle verlangde medewerking en informatie verschaft zodat The online company in rechte kan optreden.
 10. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan The online company van apparatuur, Programmatuur, voor websites bestemd Materiaal, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart The online company tegen elke aanspraak van derden die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.



11. Indien de door The online company ontwikkelde of aangepaste of bewerkte Programmatuur functionaliteiten biedt die kunnen worden gebruikt voor het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van eindgebruikers, ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze functionaliteiten volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is een verantwoordelijk voor dat het gebruik van deze functionaliteiten binnen de Programmatuur volledig in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder met artikel 11.7a Telecommunicatiewet inzake cookies en de wet bescherming persoonsgegevens.
12. The online company heeft, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om Opdrachtgever te informeren en/of te adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van eindgebruikers waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien The online company hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts als signalering en kunnen hieraan door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
13. The online company aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade geleden door Opdrachtgever en/of derden welke is ontstaan als gevolg van en/of die op enigerlei wijze verband houdt met het niet voldoen van (het gebruik van) de Programmatuur aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van randapparatuur van eindgebruikers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. In het bijzonder kan Opdrachtgever The online company in dit kader nimmer aansprakelijk houden voor aan Opdrachtgever door toezichthoudende instanties opgelegde boetes.
14. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, verbeurt Opdrachtgever een voor onmiddellijk opeising vatbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding en van € 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of aanmaning noodzakelijk zal zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van The online company nakoming te vorderen, vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen of de Overeenkomst vanwege een tekortkoming te ontbinden.

Artikel 14 – Referentie

Opdrachtgever verleent aan The online company een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie. The online company zal Opdrachtgever vooraf zoveel mogelijk op de hoogte stellen en informeren over de wijze hoe zij deze handelsnaam, merk en/of logo wenst te gebruiken.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van The online company wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, met dien verstande dat The online company gerechtigd is een percentage van de vergoeding van de directe

schade af te trekken, Overeenkomstig de periode dat The online company wel naar behoren haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst is nagekomen. De aansprakelijkheid van The online company voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van The online company en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten is derhalve uitgesloten. Evenmin is The online company aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, ontstaan door:

- fouten in door The online company verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
 - het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van rapportages;
 - door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen, films of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
 - het ongeoorloofd zijn van de door The online company aangeboden Diensten of de wijze waarop de Diensten door Opdrachtnemer worden verleend;
 - fouten in van de Opdrachtgever ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Programmatuur, broncodes en databestanden;
 - fouten in c.q. het gebruik van open source software en –Producten;
2. Ingeval de schade bestaat uit dood of lichamelijk letsel of zaak beschadiging wordt de vergoeding, in afwijking van het vorenstaande, beperkt tot maximaal EUR 1.000.000 (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
 3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van The online company te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van The online company wel aan de Overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang daarvan.
 4. Iedere aansprakelijkheid van The online company voor indirecte schade, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. De totale schadevergoedingsplicht van The online company is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat een verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren.
 5. The online company is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden en/of hulppersonen die The online company voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.
 6. Opdrachtgever is verplicht om The online company te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van door Opdrachtgever ingeschakelde derden tot schadevergoeding jegens The online company ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Voorts is Opdrachtgever verplicht The online company te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van door Opdrachtgever ingeschakelde derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Opdrachtgever van de door The online company geleverde zaken of verrichte Diensten.
 7. Opdrachtgever is verplicht The online company te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door The online company geleverde apparatuur, Programmatuur of andere



- materialen.
8. De aansprakelijkheid van The online company wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever haar onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en The online company ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat The online company in staat is adequaat te reageren.
 9. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan The online company zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 16 – Ontbinding en Beëindiging

1. Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij The online company ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die The online company vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
3. The online company heeft het recht de Overeenkomst, zonder dat een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, wanneer het bedrijf van Opdrachtgever, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of wanneer Opdrachtgever fuseert met een derde.
4. Indien de Overeenkomst gezien de aard en inhoud daarvan niet eindigt door volbrenging van de overeengekomen prestatie en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze in onderling overleg met wederzijdse instemming door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Onverminderd het overig in deze algemene voorwaarden bepaalde zullen Partijen ten gevolge een opzegging van de Overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.
5. Buiten de gevallen geregeld in deze algemene voorwaarden kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet opzeggen.
6. Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, zal elk van beide Partijen onmiddellijk op eigen kosten alle in haar bezit zijnde dragers van



Vertrouwelijke Informatie hetzij retourneren aan de andere Partij, hetzij vernietigen, zulks naar keuze van de andere Partij en alle Vertrouwelijke Informatie die is opgeslagen in haar computersysteem en/of bestanden daaruit verwijderen.

7. Indien en zodra de Overeenkomst eindigt, op welke grond ook, laat dat onverlet de bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 13 (intellectuele eigendom), artikel 18 (geheimhouding) en artikel 19 (toepasselijk recht en geschillen).

Artikel 17 – Overmacht

1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van The online company indien er sprake is van overmacht. In dat geval is The online company niet aansprakelijk en gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat The online company tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - overmacht van toeleveranciers van The online company;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan The online company zijn voorgeschreven;
 - gebrekigheid van zaken, apparatuur, Programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan The online company is voorgeschreven;
 - het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door The online company ingeschakelde derden;
 - Overheidsmaatregelen;
 - elektriciteitsstoring;
 - storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - werkbezetting, staking en algemene vervoersproblemen;
 - onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden.
3. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat The online company gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van die ontbinding. The online company is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Partijen zullen redelijke maatregelen treffen met betrekking tot werknemers, ingeschakelde hulppersonen of derden teneinde de vertrouwelijk van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst van kracht.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, The online company gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden te verstrekken, dan is The online company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet

- gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na het einde daarvan, slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van The online company, medewerkers van The online company die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken.
 4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde, verbeurt Opdrachtgever een voor onmiddellijk opeising vatbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding en van € 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of aanmaning noodzakelijk zal zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van The online company nakoming te vorderen, vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen of de Overeenkomst vanwege een tekortkoming te ontbinden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke Overeenkomst tussen The online company en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen sluiten toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 uit.
2. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met Overeenkomsten tussen The online company en Opdrachtgever.

MODULE 2 – ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing indien The online company in opdracht van Opdrachtgever Programmatuur ontwikkelt of een licentie verleent op Standaard Programmatuur. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 2, geldt de bepaling in dit hoofdstuk 2 bij voorrang.

Artikel 20 – Algemeen

Partijen zullen schriftelijk specificeren op welke wijze de Programmatuur zal worden ontwikkeld en aan welke specificaties de Programmatuur zal dienen te voldoen.

Artikel 21 – Licenties

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 verleent The online company Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van Programmatuur Overeenkomstig dit artikel. Dit gebruiksrecht zal ingaan nadat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings-) verplichtingen heeft voldaan jegens The online company, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag de Programmatuur slechts gebruiken binnen haar eigen onderneming bij de uitoefening en ter ondersteuning van het normale bedrijf voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

3. Opdrachtgever mag de Programmatuur of delen daarvan niet openbaar maken en deze niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
4. Behoudens voor zover wettelijk toegestaan is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur te decompileren, de code te verveelvoudigen of anderszins de Programmatuur aan reverse engineering te onderwerpen dan wel veranderingen aan te brengen in de Programmatuur.
5. Opdrachtgever is gerechtigd om van de Programmatuur een kopie te maken voor back- up doeleinden.
6. Het is The online company toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien The online company door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen.
8. Direct na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Programmatuur zal Opdrachtgever alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan The online company retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever The online company hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 22 – Oplevering en acceptatie van Programmatuur op maat

1. The online company zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door The online company uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door The online company uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur voor operationele doeleinden te gebruiken.
3. De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door The online company uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
 - indien The online company vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens het zesde lid van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor



operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever The online company hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur niet voldoet aan de tussen partijen overeengekomen specificaties, zal Opdrachtgever The online company uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. The online company zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij The online company gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
6. Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
7. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet- acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 23 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Indien tussen The online company en Opdrachtgever onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht betrekking hebbende op de Programmatuur, wordt ervan uitgegaan dat The online company de rechthebbende is. Opdrachtgever is bevoegd het tegendeel hiervan te bewijzen.
2. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (een gedeelte van) de Programmatuur bij de oplevering hiervan, eigendom van Opdrachtgever worden op voorwaarde dat Opdrachtgever op dat moment volledig aan haar verplichtingen jegens The online company heeft voldaan.
3. Deze overdracht laat onverlet dat The online company het recht heeft om de algemene beginselen die ten grondslag liggen aan de ontwikkeling van de desbetreffende Programmatuur vrijelijk toe te passen. Meer specifiek houdt dit in dat The online company (delen van) de Programmatuur zonder de toestemming van Opdrachtgever aan eventuele derden kan aanbieden en/of verkopen.
4. Tevens laat de overdracht onverlet dat The online company het recht heeft altijd de Programmatuur te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

Artikel 24 – Garantie

1. Slechts indien The online company en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een garantie zijn overeengekomen met betrekking tot de Programmatuur zal The online company gedurende de vastgestelde garantieperiode naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de Programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, mits deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij The



- online company zijn gemeld. Onder de voorwaarde dat de licentie-vergoeding tijdig is voldaan, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd.
2. Een dergelijk herstel van de Programmatuur zal gratis worden uitgevoerd tenzij er sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan The online company toe te rekenen oorzaken.
 3. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van The online company wijzigingen in de Programmatuur aanbrengen of doen aanbrengen.
 4. The online company garandeert nimmer dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal functioneren, dat alle fouten worden hersteld en dat zij geschikt zal zijn voor de doelstellingen die Opdrachtgever heeft aangaande de Programmatuur en de toepassing ervan.
 5. In geval van een tussen The online company en Opdrachtgever overeengekomen garantie Overeenkomstig lid 1 van dit artikel valt echter onder de garantie (tevens) niet:
 - het oplossen van alle in redelijkheid niet te voorziene defecten in de Programmatuur;
 - het foutloos functioneren van de Programmatuur met andere apparatuur en/of Programmatuur, die niet afkomstig is van The online company;
 - het oplossen van storingen in de Programmatuur indien deze niet kunnen worden gereproduceerd door Opdrachtgever, indien deze te wijten zijn aan het computersysteem van Opdrachtgever en/of indien de storingen op enige andere wijze aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen;
 - herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens.
 6. Indien partijen schriftelijk zijn overeenkomen dat The online company een verbeterde versie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen, is The online company drie maanden nadat zij deze versie ter beschikking heeft gesteld aan Opdrachtgever niet verplicht eventuele fouten in de oude versie te herstellen of het anderszins onderhouden van de oude versie.

Digital Agency Group

E-mail: info@digitalagencygroup.com

Adres: Teleportboulevard , 1043 EJ 110 Amsterdam

Telefoon: 085-0215169

IBAN nummer: NL22 RABO 0134.5766.83

K.v.K nummer: 28104864

BTW nummer: NL 8141.72.702.B.01



**DIGITAL
AGENCY
GROUP**
creating new ways

MODULE 3 – HOSTING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing indien The online company ten behoeve van Opdrachtgever HostingDiensten verricht. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 3, geldt de bepaling in hoofdstuk 3 bij voorrang.

Artikel 25 – Verplichtingen The online company

1. The online company spant zich in om de toegang tot haar HostingDiensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. The online company verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar HostingDiensten te voorkomen. The online company is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Storingen of beperkingen in de toegang tot haar HostingDiensten worden door The online company wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid van The online company voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar HostingDiensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 13 van deze algemene Voorwaarden ontstaan.
2. The online company verstrekt geen garantie op de door haar geleverde HostingDiensten, maar verplicht zich op eerste verzoek door Opdrachtgever alle haar ten dienst staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 26 – Onderhoud en buitengebruikstelling van de HostingDiensten

Digital Agency Group

E-mail: info@digitalagencygroup.com
Adres: Teleportboulevard , 1043 EJ 110 Amsterdam
Telefoon: 085-0215169

IBAN nummer: NL22 RABO 0134.5766.83
K.v.K nummer: 28104864
BTW nummer: NL 8141.72.702.B.01



**DIGITAL
AGENCY
GROUP**
creating new ways

1. The online company draagt zorg voor de beschikbaarheid van haar systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. The online company garandeert niet dat haar systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar zijn en altijd bereikbaar.
2. De technische eigenschappen van de HostingDiensten van The online company en het data- en telecommunicatienetwerk kunnen door The online company dan wel door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders worden gewijzigd.
3. Waar mogelijk zal The online company de in artikel 26.2 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar HostingDiensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Opdrachtgever en de door hen gebruikte randapparatuur. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld buitengebruikstelling van de HostingDiensten dan wel het The online company-netwerk noodzakelijk is, dan heeft The online company het recht hiertoe over te gaan zeven (7) dagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan Opdrachtgever, tenzij onverwijld spoed The online company noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van The online company voor schade die een Opdrachtgever door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Voor wijzigingen ten aanzien van data- en telecommunicatienetwerk(en), waarbij The online company afhankelijk is van telecommunicatie- en datatransportaanbieders, kan The online company geen enkele verantwoordelijkheid jegens Opdrachtgever dragen, zij sluit deze dan ook uit.
5. Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data- en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. Opdrachtgever zal de door de telecommunicatie- en datatransportaanbieders via The online company in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.
6. The online company is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud, voor de noodzakelijk door The online company te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem of om de veiligheid van haar dienstverlening zoveel mogelijk te garanderen voor Opdrachtgever, haar overige klanten en derden. The online company mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren, het controleren van bestanden op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.
7. The online company is niet gehouden aan het maken van volledige back -ups van de gegevens en/of informatie die door of voor Opdrachtgever op de systemen van The online company zijn opgeslagen.



MODULE 4 – CONSULTANCY & DETACHERING

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing indien The online company Diensten zal verlenen ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder activiteiten ten aanzien van online media. In geval en voor zover er sprake is van strijdigheid van enige bepaling uit hoofdstuk 1 met de bepalingen in hoofdstuk 4, geldt de bepaling in hoofdstuk 4 bij voorrang.

Artikel 27 – Consultancy

1. The online company zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
2. Partijen zullen schriftelijk specificeren voor welke Diensten en voor welke periode medewerkers van The online company zullen worden ingeschakeld.
3. The online company zal voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar houden om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. The online company is vrij in de keuze wie van haar medewerkers de Diensten zal gaan verrichten.

Artikel 28 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van benodigde informatie en/of materialen.



MODULE 5 – ONLINE MEDIA & MARKETING

Artikel 29 – Dienstverlening

1. The online company zal zich naar beste inzicht kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval Overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van The online company worden uitgevoerd op basis van inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst The online company uitdrukkelijk resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De Diensten van The online company kunnen onder meer bestaan uit zoekmachine optimalisatie (SEO), adverteren in zoekmachines (SEA), linkbuilding, (web) analytics, design, display marketing, affiliate marketing, tracking en automated trading.
3. Opdrachtgever is verplicht – voor zover vereist – The online company om niet een gebruiksrecht te verstrekken met betrekking tot alle data die in het kader van de Overeenkomst worden verzameld c.q. gegenereerd. Dit gebruiksrecht is in tijd niet begrensd. Evenmin is het gebruiksrecht op andere wijze beperkt.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door de opdrachtnemer verleende Diensten rusten bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

Art 30 – SEO & SEA

1. Met betrekking tot de dienst zoekmachine optimalisatie (SEO) en adverteren in zoekmachines (SEM) behoudt The online company zich de volgende rechten voor: The online company zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Voor alle Diensten geldt een inspanningsverplichting. Eventueel afgegeven inschattingen door The online company ten aanzien van clickprijzen, posities

woordenlijsten et cetera zijn slechts indicatief. Bij afwijkingen kunnen daaraan geen rechten worden ontleend door Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een af gegeven maximumbudget tot maximaal 100% geen aanspraak maken op restitutie door The online company.
3. The online company is in het bijzonder ten aanzien van deze Diensten niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen.
4. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor dergelijke apparatuur en dergelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door The online company verstrekte Diensten kan ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 31 – RTB & Automated Trading

1. The online company geeft geen garanties dat met het ter beschikking gestelde budget het door Opdrachtgever beoogde doel wordt bereikt. The online company spant zich in het budget naar beste kunnen aan te wenden.
2. The online company sluit iedere aansprakelijkheid, in de meest ruime zin des woords, uit voor schade die het gevolg is van de uitvoering van RTB en/of automated trading werkzaamheden. Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud dat hij zich volledig bewust is van de risico's die aan RTB en automated trading zijn verbonden, en dat hij deze risico's aanvaardt.

Digital Agency Group

E-mail: info@digitalagencygroup.com
Adres: Teleportboulevard , 1043 EJ 110 Amsterdam
Telefoon: 085-0215169

IBAN nummer: NL22 RABO 0134.5766.83
K.v.K nummer: 28104864
BTW nummer: NL 8141.72.702.B.01



**DIGITAL
AGENCY
GROUP**
creating new ways